KARTA GWARANCYJNA – WILD CUBE SOLUTIONS

Modułowy System Przesłon Strzeleckich (MSPS) Wild Cube

Gwarant: WILD CUBE SOLUTIONS ARTUR LABUHN, WOJCIECH SZWOCHER SPÓŁKA CYWILNA, ul. Żarnowiecka 12, 84-100 Puck, NIP 5871753662, e-mail: contact@wildcubesolutions.com, tel. +48 607 649 538

1. Okres obowiązywania

Gwarancja producenta obowiązuje przez **2 lata (24 miesiące)** od daty zakupu produktu.

2. Zakres ochrony

Gwarancja obejmuje wady materiałowe i produkcyjne elementów:

- modułów typu CUBE
- nadstawek
- belek montażowych
- paneli 3D
- pasów mocujących

3. Odporność na warunki atmosferyczne

System Wild Cube jest odporny na typowe warunki atmosferyczne. Dla zachowania estetyki, trwałości i pełnej funkcjonalności zaleca się jednak, aby **w okresach, gdy produkt nie jest używany**, przechowywać go **pod zadaszeniem otwartym i przewiewnym**. Zalecenie to podyktowane jest troską o produkt, aby zapobiec osadzaniu się na nim grzybów, porostów i innych zanieczyszczeń, a także w celu utrzymania **czytelności grawerowanych laserowo oznaczeń i detali**.

4. Wyłączenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego montażu lub użytkowania niezgodnego z instrukcją
- skutków działania ekstremalnych warunków atmosferycznych
- naturalnego zużycia materiałów
- **uszkodzeń powstałych w wyniku przestrzelenia elementów lub innych uszkodzeń mechanicznych spowodowanych użyciem broni palnej**
- **uszkodzeń mechanicznych wynikających z normalnej eksploatacji**, takich jak zarysowania, otarcia, wgniecenia czy drobne odkształcenia powstałe w trakcie użytkowania

5. Naturalne procesy materiałów

- Blaknięcie elementów wykonanych ze sklejki pod wpływem czynników zewnętrznych jest naturalnym procesem i nie stanowi podstawy do reklamacji.
- Płyty ze sklejki mogą z czasem delikatnie się wypaczać w wyniku zmian wilgotności i temperatury — jest to normalne i mieści się w granicach dopuszczalnego zużycia.

6. Procedura reklamacyjna

1. Wyślij zgłoszenie na adres: **contact@wildcubesolutions.com** lub zadzwoń: **+48 607 649 538**.
2. Dołącz zdjęcia uszkodzenia oraz dowód zakupu.
3. Gwarant ustosunkuje się do zgłoszenia w terminie 14 dni od jego otrzymania.
4. Po weryfikacji zgłoszenia gwarant zaproponuje jedną z form realizacji gwarancji: naprawę, wymianę elementu lub zwrot kosztów.

7. Uprawnienia ustawowe kupującego

W przypadku niezgodności towaru z umową kupującemu przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w przepisach prawa, ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.